

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1 Een Overeenkomst tot levering en afname van de Smallbee Diensten is een afspraak tussen:
- a) Klant, een natuurlijke of rechtspersoon die de Overeenkomst sluit met Smallbee in naam van of namens deze rechtspersoon, hierna: de "Klant",
  - en
  - b) Sponsit, een vennootschap onder firma naar Nederlands recht, mede handelend onder de naam Smallbee, zaakdoende te (3527 VX) Utrecht, aan de Grebbeberglaan 15, hierna: "Smallbee",
- 1.2 Smallbee biedt een online Applicatie aan voor het beheren van CRM & Sales activiteiten, waarvoor een potentiële Klant een Account kan aanmaken. Elk Account heeft een gratis proefperiode van één maand. Voor een Account kunnen één of meerdere Licenties worden afgenomen, waarbij elke Licentie afzonderlijk toegang geeft aan één unieke Gebruiker. Elke Gebruiker kan de functionaliteiten van het Account gebruiken, waarbij elk Account minimaal één Admin-Gebruiker bezit die tevens het Account kan omzetten naar een betaalde versie; het Account kan stopzetten; Licenties kan toevoegen en/of verwijderen en de configuratie-instellingen kan veranderen. Het bepaalde in deze voorwaarden is, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, van toepassing op het Smallbee Account.
- 1.3 De Overeenkomst geldt als aangegaan op het moment dat de Klant een Smallbee Account aanmaakt. Deze voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van de Overeenkomst. Door het aangaan van de Overeenkomst en door het gebruik van de Smallbee Diensten en Applicatie verklaart de Klant zich akkoord met de toepasselijkheid en de inhoud ervan.

## 2. De dienstverlening

- 2.1 Smallbee zal aan Klant de volgende Smallbee Diensten verlenen: het online beschikbaar stellen en houden van de Smallbee Applicatie op een door Smallbee beschikbaar gestelde server, opslag van de door Klant gegenereerde en ingevoerde data, het beveiligen van de data van Klant, het uitvoeren van onderhoud en beheer op de Smallbee Applicatie, en het beschikbaar stellen van gebruikersondersteuning. Een en ander tot de omvang als toepasselijk op het Account en in deze voorwaarden is bepaald.
- 2.2 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Smallbee Diensten en Applicatie en de wijze waarop de resultaten van de Smallbee Diensten en Applicatie worden ingezet. Smallbee is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Klant of die van derden. Klant is zelf geheel verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de Smallbee Diensten en Applicatie door Klant ingeschakelde derden. Smallbee is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten welke met gebruikmaking van de Smallbee Applicatie worden gegenereerd. De Klant zal deze controle zelf uitvoeren.
- 2.3 Klant zal Smallbee informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het gebruik, de werking en beschikbaarheid van de Smallbee Applicatie. Klant zal Smallbee onverwijld informeren wanneer ze vermoedt dat derden onrechtmatig toegang tot de Smallbee Applicatie hebben via de gebruikersnaam en wachtwoord van haar Gebruiker(s).
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Smallbee nooit verplicht tot het uitvoeren van een dataconversie. Klant is zelf verantwoordelijk voor het periodiek maken van een back-up van zijn gegevens.
- 2.5 Smallbee kan niet garanderen dat de Smallbee Diensten en Applicatie altijd en onder alle omstandigheden (volledig) beschikbaar zijn.

### **3. Intellectueel eigendomsrecht**

- 3.1 De Smallbee Applicatie is het (intellectueel) eigendom van Smallbee dan wel van de aan haar gelieerde ondernemingen of van de ondernemingen waarvan Smallbee het recht heeft verkregen deze rechten te gebruiken en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten waaronder het auteursrecht. Onder de Smallbee Applicatie wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de door Smallbee beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructuur, user interface, scherm lay-out, opmaaksjablonen en soortgelijke functionaliteiten. Het ter beschikking stellen van de Smallbee Diensten en Applicatie strekt nooit tot overdracht van één of meer van deze rechten.
- 3.2 De data van Klant die door Klant worden gebruikt ten behoeve van de Smallbee Diensten en Applicatie of gegenereerd wordt met behulp van de Smallbee Applicatie, blijven het volledig (intellectueel) eigendom van Klant dan wel het volledig (intellectueel) eigendom van de onderneming waarvan Klant het recht heeft verkregen deze data te gebruiken.
- 3.3 Smallbee verleent Klant op grond van en gedurende de looptijd van het Account na betaling van de eventueel daarvoor geldende vergoedingen, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Smallbee Diensten en Applicatie conform het toepasselijke Account en onderhavige voorwaarden uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken.
- 3.4 Klant is verantwoordelijk voor de persoon en/of personen die namens haar een Smallbee Account aanmaken en het Smallbee Account gebruiken. Klant is verantwoordelijk voor het handelen van die personen via het Smallbee Account van Klant en Klant staat ervoor in dat de personen die haar Smallbee Account gebruiken gerechtigd zijn om Klant te vertegenwoordigen.
- 3.5 Het is Klant niet toegestaan:
- De Smallbee Diensten en Applicatie te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze voorwaarden is omschreven dan wel om de onderliggende programmatuur na te bootsen, of op enige wijze verandering in de Smallbee Diensten en Applicatie aan te brengen;
  - De Smallbee Diensten en Applicatie aan een derde ter beschikking te stellen of beschikbaar te maken;
  - De Smallbee Diensten en Applicatie te wijzigen of te hacken of een andere website te wijzigen om te pretenderen dat die website gerechtigd zou zijn tot de Smallbee Diensten en Applicatie;
  - Tekens en kenmerken van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van de Smallbee Diensten en Applicatie;
  - De Smallbee Diensten en Applicatie te gebruiken in strijd met deze voorwaarden en/of voor het begaan van en/of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door Klant, diens personeel of derden.
- 3.6 Smallbee behoudt zich het recht voor om juiste nakoming van deze voorwaarden te (doen) controleren.
- 3.7 Onverlet overige rechten van Smallbee is Smallbee gerechtigd Klant de toegang tot de Smallbee Diensten en Applicatie te blokkeren, zonder dat een ingebrekestelling of waarschuwing vereist is zodra, naar exclusief oordeel van Smallbee, Klant handelt in strijd met deze voorwaarden of een onderdeel daarvan. Wanneer Smallbee de toegang tot de Smallbee Diensten en Applicatie blokkeert is ze nimmer gehouden tot restitutie van reeds betaalde vergoedingen.
- 3.8 Klant verleent Smallbee het recht om de bedrijfsnaam en/of het logo van Klant, indien van toepassing, te gebruiken als referentie op de website van Smallbee. Wanneer Klant het gebruik van de Smallbee Diensten en Applicatie beëindigd zal Smallbee, op eerste verzoek daartoe van Klant, de bedrijfsnaam en/of het logo van Klant van haar website verwijderen en verwijderd houden.

### **4. Verwerking persoonsgegevens**

- 4.1 Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Klant worden ingevoerd in het kader van de Smallbee Diensten en Applicatie.

- 4.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van Smallbee Diensten en Applicatie door Klant worden verkregen en/of verwerkt, ligt bij Klant. Klant staat er jegens Smallbee voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn (verkregen) en geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart Smallbee tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust uitsluitend bij Klant. Partijen komen overeen dat, voor zover aan de orde, Smallbee ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'Verwerker' is. Smallbee zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Klant na te komen verplichtingen uit hoofde van wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van de Smallbee Diensten en Applicatie inbegrepen en komen voor rekening van Klant.
- 4.4 Indien Partijen tevens een Verwerkersovereenkomst hebben gesloten, maakt deze Verwerkersovereenkomst onverbrekkelijk onderdeel uit van de Overeenkomst voor het beschikbaar stellen van de Diensten en Applicatie.

## **5. Duur en verlenging**

- 5.1 Elke potentiële Klant kan een Smallbee Account aanmaken met een gratis proefperiode van één maand. Bij het aanmaken van een betaalde versie van het Account kiest men het gewenste aantal Licenties. Het aantal Licenties is op elk gewenst moment te wijzigen door een Admin-Gebruiker. Gedurende de proefperiode heeft Klant de mogelijkheid het Smallbee Account om te zetten naar een betaalde versie van het Account door het verstrekken van haar betalingsgegevens en middels het voldoen van een betaling van € 0,01 om de automatische incasso goed te keuren. Na het aflopen van de gratis proefperiode is Klant maandelijks de vergoeding van het aantal Licenties gekoppeld aan haar Smallbee Account verschuldigd. Indien Klant het Account niet omzet naar een betaalde versie dan wordt het Account automatisch na het verstrijken van de proefperiode gedeactiveerd. Klant heeft dan geen toegang meer tot het Account en de daarop verzamelde data.
- 5.2 Voor de verwerking van haar betalingen maakt Smallbee gebruik van de diensten van externe partners die een betalingsplatform exploiteren. Alle online betalingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden en bepalingen van de externe beheerder van het betalingsplatform, die eveneens verantwoordelijk is voor de correcte verwerking van alle online betalingen.
- 5.3 De financiële gegevens van de Klant die deze ingaf in het kader van een online betaling, worden uitsluitend uitgewisseld tussen de externe partner en de desbetreffende financiële instellingen. Smallbee heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de Klant.
- 5.4 Aan het gebruik van een Smallbee Account in de proefperiode kunnen geen rechten worden ontleend door Klant.
- 5.5 Een Smallbee Account heeft een looptijd van één maand, startend op de dag dat het Account is aangemaakt. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één maand. Het voorgaande geldt niet voor de proefperiode indien deze niet is omgezet naar een betaalde versie. De proefperiode eindigt in dat geval automatisch na afloop van de termijn van één maand.
- 5.6 Opzegging is op ieder moment mogelijk en kan via het Account. Je Account loopt tot het einde van je periode waarvoor je hebt betaald.
- 5.7 Na het aanmaken van een Account verleent Smallbee Klant toegang tot de Smallbee Diensten en Applicatie en is Klant gerechtigd om gebruik te maken van de rechten voortvloeiend uit het Account. Een en ander onder de voorwaarde van betaling van eventueel verschuldigde vergoedingen door Klant.

- 5.8 In een Smallbee Account is het mogelijk om één of meerdere Licenties toe te voegen. In een betaalde versie van het Account zijn de kosten maandelijks verschuldigd, tenzij misbruik wordt vermoed, in dat geval is Smallbee gerechtigd de kosten per direct in rekening te brengen.

## **6. Uitvoering dienstverlening Smallbee**

- 6.1 Gedurende de looptijd van een Smallbee Account zal Smallbee zich inspannen om de Smallbee Diensten en Applicatie voor Klant alle dagen 24 uur per dag beschikbaar te houden, met dien verstande dat Smallbee geen garantie verstrekt met betrekking tot beschikbaarheid. De Diensten en Applicatie van Smallbee worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Smallbee staat er niet voor in dat de Smallbee Diensten en Applicatie foutloos of zonder gebreken of onderbreking zullen functioneren of geschikt zijn voor bepaalde door de Klant beoogde doeleinden. Smallbee staat niet in voor de juistheid en/of de volledigheid en/of tijdigheid van de Smallbee Diensten en Applicatie. Beschikbaarheid kan onderbroken worden door allerlei voorziene en niet-voorziene oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, preventief, adaptief en correctief onderhoud, systeembeheer, beschermingsmaatregelen, van buiten komende oorzaken. Smallbee zal Klant indien redelijkerwijs mogelijk informeren over dergelijke activiteiten en zal zo spoedig als mogelijk haar dienstverlening hervatten. Gebruik van de Smallbee Diensten en Applicatie is voor eigen rekening en risico van Klant.
- 6.2 Smallbee kan nieuwe versies van de Smallbee Diensten en Applicatie uitbrengen en installeren. Smallbee is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Smallbee Diensten en Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 6.3 Smallbee zal naar beste kunnen eventuele gebreken in de Smallbee Diensten en Applicatie herstellen indien de desbetreffende gebreken voldoende gedetailleerd omschreven, naar exclusieve beoordeling van Smallbee, bij Smallbee zijn gemeld. Smallbee kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Smallbee Diensten en Applicatie beschikbaar wordt gesteld. Smallbee staat er niet voor in dat gebreken in delen van de Smallbee Diensten en Applicatie welke niet zelf door Smallbee zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. Smallbee is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen. Smallbee is nimmer verantwoordelijk voor verlies of verminking van gegevens of voor het herstel van verminkte of verloren gegevens.
- 6.4 Klant zal de door hem aan te leveren gegevens overeenkomstig de door Smallbee te stellen voorwaarden aanleveren. Transport en transmissie van data en gegevens, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Klant, ook indien deze door Smallbee worden uitgevoerd of verzorgd. Klant staat er voor in dat alle door hem aan Smallbee ter uitvoering van de Diensten en Applicatie ter beschikking gestelde materialen, gegevens en instructies steeds juist en volledig zijn en ook rechtmatig zijn verkregen en worden gebruikt.
- 6.5 Het is Klant verboden materiaal beschikbaar te maken via de Smallbee Diensten en Applicatie dat, volgens Smallbee, beledigend, onnodig kwetsend, discriminerend, opruiend of anderszins in overtreding is met algemene normen en waarden, met deze voorwaarden, met wettelijke bepalingen of met andere van toepassing zijnde regelgeving. Onder dit materiaal wordt onder andere verstaan pornografisch of seksueel expliciet materiaal, inhoud die oproept tot geweld of haat jegens een groep personen, inhoud waarin persoonlijke details van minderjarigen worden gevraagd, inhoud die de uitvoering van illegale activiteiten stimuleert of die zelf een illegale activiteit is en inhoud die intellectuele eigendomsrechten schendt.
- 6.6 Smallbee kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Smallbee Diensten en Applicatie aanbrengen.

## **7. Prijzen en betalingswijze**

- 7.1 Het verschuldigde tarief voor de afname van een Licentie binnen een Smallbee Account wordt door Smallbee periodiek vastgesteld. De prijzen worden vermeld op de website van Smallbee en zijn op aanvraag per e-mail te ontvangen. In geval van verlenging van het Smallbee Account wordt de prijs bepaald door de op het moment van verlenging bij Smallbee geldende tarief.
- 7.2 De verschuldigde vergoeding voor de Licentie(s) zoals gekoppeld aan het Smallbee Account is bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar en zal maandelijks op de eerste dag van de looptijd van de Overeenkomst automatisch worden geïncasseerd.
- 7.3 Wanneer de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of gewijzigd, wordt het teveel betaalde bedrag niet gecrediteerd. Klant heeft geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.

- 7.4 Klant betaalt het Smallbee Account op de volgende wijze: Klant geeft een goedkeuring voor een automatisch incasso af aan Smallbee door een eerste betaling van € 0,01. Op de eerste dag van de looptijd van de Overeenkomst (na het verstrijken van de gratis proefperiode) wordt er maandelijks een factuur gemaakt voor het aantal Licenties die er door Klant aan haar Smallbee Account zijn gekoppeld. De factuur wordt in het Smallbee Account klaargezet en binnen enkele dagen automatisch geïncasseerd. Klant stemt hiermee in en zal ervoor zorgdragen dat de opgegeven contact en betaalgegevens steeds juist en volledig zijn.
- 7.5 De betalingstermijn is 14 dagen en geldt als fatale termijn, bij het overschrijden van een betalingstermijn is Klant direct in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling noodzakelijk is. In geval van niet-tijdige betaling is Klant, naast de wettelijke rente (ex artikel 6: 119a BW of ex artikel 6:119 BW voor natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom. Daarnaast is Klant aansprakelijk voor alle overige kosten welke Smallbee zowel in als buiten rechte moet maken met in het bijzonder advocatenkosten.
- 7.6 In geval van niet-tijdige betaling is, indien van toepassing, de volledige verschuldigde vergoeding voor de gehele looptijd van de bij het Smallbee Account behorende licentie(s) direct verschuldigd opeisbaar.
- 7.7 In het geval Smallbee genoodzaakt is buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen bij Klant vanwege uitblijvende betaling van één of meerdere facturen, laat dat onverlet dat Smallbee een beroep kan doen op de overige aan haar toekomende rechten, waaronder maar niet uitsluitend de opschorting van haar verplichtingen.
- 7.8 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen en heffingen. De door Klant verschuldigde vergoedingen dienen, indien van toepassing, met deze belastingen en heffingen te worden verhoogd.

## **8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 8.1 Smallbee aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 8.2 Smallbee is slechts aansprakelijk jegens Klant a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie, of b) in het geval van een aan Smallbee toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
- 8.3 Iedere aansprakelijkheid van Smallbee voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschaden, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade wegens verlies van gegevens, diefstal schade wegens overschrijden van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 8.4 De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door Smallbee en/of haar vennoten op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op het bedrag dat door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Smallbee ter zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de door de Klant aan Smallbee betaalde bedragen voor de werkzaamheden waarmee de schade verband houdt.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Smallbee ontstaat slechts indien Klant Smallbee onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, en daarbij een redelijke termijn tot nakoming geeft, en Smallbee ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 8.6 Klant vrijwaart Smallbee tegen claims van derden, waaronder haar personeel, verband houdend met of voortvloeiend uit het gebruik, misbruik of niet kunnen gebruiken van de Smallbee Diensten en Applicatie, zoals maar niet beperkt tot, een beweerdelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en het niet nakomen van verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens.

## **9. Uitsluiting herroepingsrecht**

- 9.1 Wanneer Klant een natuurlijk persoon is, niet handelend in beroep of bedrijf, dan geldt dat de ontbindingsmogelijkheid genoemd in artikel 6:230o lid 1 onder a BW uit hoofde van het bepaalde in artikel 6:230p sub g niet van toepassing is.

## **10. Overdracht van rechten**

- 10.1 Het is Smallbee toegestaan haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 10.2 Het is Klant slechts toegestaan rechten uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan derde na ontvangst van schriftelijke toestemming daartoe van Smallbee. Smallbee is gerechtigd deze toestemming, zonder opgave van redenen, te onthouden of hieraan nadere voorwaarden te stellen.

## **11. Overige bepalingen**

- 11.1 Indien Smallbee haar serviceniveau en beschikbaarheid meet, wordt de beschikbaarheid gemeten exclusief de vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede exclusief omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Smallbee zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Smallbee gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.
- 11.2 De door partijen gesloten Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht en dienen naar Nederlands recht te worden geïnterpreteerd. Geschillen voortvloeiende uit, dan wel betrekking hebbende op de Smallbee Diensten en Applicatie en deze voorwaarden of een onderdeel daarvan worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
- 11.3 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 11.4 Smallbee kan van tijd tot tijd de onderhavige voorwaarden, aanpassen en deze aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer deze op de website van Smallbee zijn gepubliceerd. Indien Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan Klant het Smallbee Account opzeggen op de wijze als in artikel 5 beschreven. De steeds geldende voorwaarden staan gepubliceerd op de website van Smallbee en zijn door Klant te downloaden en te printen.

## **12. Bepalingen met voortdurend effect**

- 12.1 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zullen de bepalingen aangaande aansprakelijkheid, vrijwaringen, persoonsgegevens, intellectueel eigendom, forumkeuze, toepasselijk recht en de overige bepalingen waarvan het voortdurend effect beoogd en bedoeld wordt onverkort van toepassing blijven.

## **13. Contactgegevens**

- 13.1 Naam: Smallbee  
Vestigingsadres: Grebbeberglaan 15, 3527 VX Utrecht, Nederland  
Telefoon: +31 (0)30-27 647 34  
E-mail: info@smallbee.nl  
KvK-Nummer: 52989445  
BTW-Nummer: NL850698881B01  
Website: www.smallbee.nl